

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Werkings sfeer

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten door Verhagen Financieringsadvies aan opdrachtgevers.
- b. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn alleen van toepassing voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Verhagen Financieringsadvies zijn aanvaard. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, per telefax of per e-mail.

2. Offertes

- a. Alle door Verhagen Financieringsadvies uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b. Een offerte die wordt geaccepteerd door opdrachtgever of een opdrachtbevestiging die door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend geretourneerd wordt vormt de overeenkomst van dienstverlening.

3. Overeenkomst van dienstverlening

- a. De overeenkomst van dienstverlening bevat de afspraken tussen opdrachtgever en Verhagen Financieringsadvies.
- b. Opdrachtgever dient alle voor de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening benodigde relevante informatie tijdig en zo volledig mogelijk aan Verhagen Financieringsadvies ter beschikking te stellen. Wijzigingen in de door opdrachtgever verstrekte informatie dient hij eveneens tijdig aan Verhagen Financieringsadvies te verstrekken.
- c. Wijziging in de bevoegdheid van de vertegenwoordigers of gemachtigden van opdrachtgever zal tegenover Verhagen Financieringsadvies pas gelden nadat laatstgenoemde daarvan schriftelijk in kennis is gesteld, ook al heeft inschrijving in de openbare registers eerder plaatsgevonden.

4. Uitvoering

- a. Verhagen Financieringsadvies zal de aan haar verstrekte opdrachten naar beste vermogen uitvoeren conform de in haar branche geldende normen. Op Verhagen Financieringsadvies rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- b. Indien door Verhagen Financieringsadvies termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en geen fatale termijnen. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de overeenkomst.

- c. De opdracht wordt uitgevoerd op basis van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en op basis van de informatie die opdrachtgever aan Verhagen Financieringsadvies heeft verstrekt.

5. Betaling

- a. In de overeenkomst van dienstverlening zal zijn vermeld op welke wijze Verhagen Financieringsadvies haar honorarium berekend: dat kan op provisiebasis, op basis van een in rekening te brengen uurtarief of op basis van een vaste vergoeding, eventueel in combinatie met een succesfee dan wel op een andere wijze.
- b. Verhagen Financieringsadvies is bevoegd om aan opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen.
- c. Meerwerk dient schriftelijk te worden overeengekomen.
Als door omstandigheden die aan opdrachtgever toe te rekenen zijn de werkzaamheden voor Verhagen Financieringsadvies omvangrijker zijn dan bij het aanvaarden van de opdracht redelijkerwijs was te voorzien, dan is Verhagen Financieringsadvies gerechtigd om daarvoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.
- d. Indien na het moment van aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd, zullen die aan opdrachtgever worden doorberekend.
- e. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door bijschrijving op een van de bankrekeningen van Verhagen Financieringsadvies.
- f. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Gedeelten van een maand worden daarbij als een volle maand gerekend. Daarnaast heeft in dat geval Verhagen Financieringsadvies het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever het verzuim heeft hersteld. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten danwel te verrekenen.
- g. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering wegens (gedeeltelijke) niet of niet tijdige betaling komen ten laste van opdrachtgever. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten is 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,00.
- h. Betalingen van de opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de hoofdsom.

6. Inschakeling derden

- a. Verhagen Financieringsadvies is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden.
- b. De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van die derden zullen door Verhagen Financieringsadvies aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c. Verhagen Financieringsadvies is nimmer aansprakelijk voor fouten of onvolledige adviezen van die derden.

7. Aansprakelijkheid

- a. Verhagen Financieringsadvies is nimmer aansprakelijk, tenzij door haar schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
- b. Voorzover Verhagen Financieringsadvies aansprakelijk zou zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de aan opdrachtgever voor de uitvoering van de betreffende opdracht in rekening gebrachte kosten met een maximum van €5.000,00.

8. Reclames

- a. Indien opdrachtgever meent dat de opdracht niet correct is uitgevoerd, dient opdrachtgever zulks binnen veertien dagen na uitvoering van de opdracht aan Verhagen Financieringsadvies schriftelijk mede te delen, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.
- b. Indien opdrachtgever van mening is dat facturen van Verhagen Financieringsadvies niet correct zijn, dient zulks uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk aan Verhagen Financieringsadvies te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht de facturen te hebben geaccepteerd.

9. Beëindiging overeenkomst

- a. Indien opdrachtgever de overeenkomst van dienstverlening tussentijds beëindigt, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt berekend op basis van de door Verhagen Financieringsadvies aan de opdracht bestede uren tot het moment van opzegging door opdrachtgever. Daarvoor wordt een uurtarief gehanteerd van €175,00 exclusief BTW met een minimum van €1.500,00 exclusief BTW.
- b. Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst van dienstverlening te ontbinden indien en voorzover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst alsmede in geval van faillissement van of verlening van surseance van betaling aan de andere partij.

10. Geheimhouding

- a. Beide partijen verplichten zich jegens elkaar om alle informatie die door de ene partij aan de andere partij is verstrekt geheim te houden, voorzover het gaat om vertrouwelijke informatie. Dergelijke informatie mag alleen aan derden worden verstrekt voorzover zulks noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- b. Persoonsgegevens die door opdrachtgever aan Verhagen Financieringsadvies worden verstrekt zullen door laatstgenoemde niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

11. Auteursrecht

- a. De door Verhagen Financieringsadvies uitgebrachte offertes, adviesplannen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. blijven haar (intellectuele) eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en

ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de berekeningsmethode e.d., blijft eigendom van Verhagen Financieringsadvies.

- b. De in dit artikel bedoelde eigendommen van Verhagen Financieringsadvies mogen door opdrachtgever niet aan derden ter beschikking worden gesteld zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verhagen Financieringsadvies.
- c. Indien Verhagen Financieringsadvies na aanvaarding van een opdracht van opdrachtgever met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij Verhagen Financieringsadvies en staat het opdrachtgever niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Verhagen Financieringsadvies het concrete voorstel door derden uit te laten voeren. In het geval opdrachtgever deze bepaling schendt is zij aan Verhagen Financieringsadvies een boete verschuldigd van €12.000,00 onverminderd het recht van Verhagen Financieringsadvies op aanvullende schadevergoeding.

12. Bevoegde rechter

- a. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst van dienstverlening dienen te worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant.

13. Toepasselijk recht

- a. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Verhagen Financieringsadvies wordt beheerst door Nederlands recht.